

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ บริษัท เน็ตเวิร์คคอม จำกัด ได้ทำการศึกษาและทำการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบจัดการหน้าร้านและหลังร้าน โดยผู้พัฒนาได้ทำการศึกษาการทำงานและพบข้อบกพร่องของระบบงานเดิม เช่น การซอมสินค้าต้องเขียนข้อมูลใส่ในกระดาษให้กับพนักงานซอม ทำให้มีความล่าช้า ข้อมูลอาจผิดพลาด และเมื่อเก็บรักษาไว้นาน ๆ อาจจะทำให้ข้อมูลสูญหายหรือตรวจสอบย้อนหลังได้ยาก และเมื่อซอมเสร็จพนักงานต้องโทรหาลูกค้าให้มารับสินค้าและชำระเงิน รวมไปถึงการส่งสินค้า ลูกค้าต้องมาเลือกสินค้าที่ร้านเท่านั้น หากสินค้าไหนหมดหรือสินค้าชนิดไหนหาไม่เจอทำให้เสียเวลาในการเดินทาง ทั้งนี้ผู้พัฒนาระบบได้ทำการเก็บข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้โดยการเข้าไปดูระบบงานเดิมภายในร้านและจดบันทึกปัญหาที่เกิดขึ้นภายในร้านและความต้องการอื่น ๆ ที่สามารถนำมาพัฒนาการทำงานของร้าน จากนั้นนำมาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ บริษัท เน็ตเวิร์คคอม จำกัด ได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎีในด้านของภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) พีเอชพี(PHP) ซีชาร์ป(C#) เอชคิวแอล(SQL) มายเอชคิวแอล(MySQL) ซีเอสเอส(CSS) จาวาสคริปต์(Javascript) รวมไปถึงการใช้โปรแกรม วิวอลสตูดิโอ(Visual Studio) และซับไลม์(Sublime Text 3) ในการพัฒนาระบบ

จากนั้นจึงออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับการทำงาน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกัน และออกแบบฐานข้อมูลให้รองรับกับข้อมูลของกิจการ ออกแบบหน้าจอแต่ละหน้าและทำการพัฒนาระบบสารสนเทศการโฆษณาสินค้า โปรโมชั่น ข้อมูลสินค้า และข้อมูลข่าวสารของกิจการควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนงานที่กำหนดไว้

จากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ บริษัท เน็ตเวิร์คคอม จำกัด มาทดสอบการใช้งานในส่วนของการจัดการข้อมูลสินค้าพบว่าสามารถลดระยะเวลาในการค้นหาสินค้าได้และแสดงผลออกมาในรูปแบบที่เข้าใจง่ายสามารถใช้งานได้กับคนหลายวัย และยังสามารถแก้ไขข้อมูลสินค้ารวมไปถึงข้อมูลอื่น ๆ ของร้านได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมถึงเจ้าของร้านสามารถดูข้อมูลต่าง ๆ ภายในร้านและดูข้อมูลย้อนหลังได้อย่างรวดเร็ว ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าได้ทุกที่และทำให้การทำงานมีระบบและประสิทธิภาพมากขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 ระบบไม่รองรับการทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถบันทึกจำนวนสินค้าชนิดเดียวกันในหนึ่งการขายได้
- 5.2.3 สามารถพิมพ์บัตรพนักงานเพื่อบันทึกเวลาทำงานได้จากเว็บไซต์เท่านั้น

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

เนื่องจากข้อมูลบางอย่างของกิจการเป็นความลับจึงไม่สามารถเปิดเผยได้ จึงทำให้ต้องทำข้อมูลจำลองขึ้นมา

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 พัฒนาการอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ เพื่อสามารถได้รับข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- 5.4.2 พัฒนาให้สามารถใช้งานได้ในอุปกรณ์หลายประเภท เพื่ออำนวยความสะดวกเข้าถึงเว็บไซต์
- 5.4.3 พัฒนาหน้าจอแสดงผลให้มีความสวยงามเข้าใจง่าย